

มติการประชุม

สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ครั้งที่ ๓๘(๙/๒๕๖๗)

วันศุกร์ที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๗

๔.๗ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตามที่ พระราชบััญถีติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในหมวดที่ ๖ ที่ว่าด้วยการควบคุมและกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษา มาตรา ๖๒ ให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการอุดมศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด

เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและตามพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบันอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบัน รวมถึงการจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ การประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ตลอดจนการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เรียน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณะ ดังนั้น มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ได้กำหนดให้ทุกหลักสูตรใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพ (AUN – QA) เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

ตามที่สำนักงานประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการร่วมกับคณะและวิทยาลัยเทคโนโลยีและสาขาวิชาการ จัดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น จึงได้สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

គណនេ/អតិថិជន	ការការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព	ក្រសួងពេទ្យរដ្ឋបាល							ការអនុវត្ត
		ការការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព							
៣) ប្រច. ការចុចការគ្រប់តាមតម្លៃសមត្ថភាពយោង	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
គម្រោមវិធាយការសាធារណៈអគ្គន៍លើការការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព									
៤៩ ភាព. វិធាយការត្រូវបានពិនិត្យការរាយការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥០ ភាព. គេចូចការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១ ភាព. វិធាយការទទួលឱ្យបានពិនិត្យការណ៍ប្រព័ន្ធមិនគុណភាព	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥២ ភាព. ហេតុស្ថាបនីតិនិមួនប្រព័ន្ធមិនគុណភាព	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៣ ភាព. ក្រសួងពេទ្យរដ្ឋបាល	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៤ ភាព. ក្រសួងពេទ្យរដ្ឋបាល	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៥ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៦ ភាព. ក្រសួងពេទ្យរដ្ឋបាល	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៧ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៨ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥៩ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១០ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១១ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១២ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១៣ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១៤ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨
៥១៥ ភាព. ប្រកាសឈាមអាជីវកម្មជាភាសាអង់គ្លេស	ផ្សាយ	១	២	៣	៤	៥	៦	៧	៨

เกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละประเด็นของแต่ละตัวบ่งชี้

คะแนน	ความหมาย	ระดับคุณภาพ
๑	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร / แผน / ข้อมูล)	ต้องแก้ไขระบบคุณภาพโดยเร่งด่วน
๒	อยู่ในช่วงวางแผนดำเนินการ มีการดำเนินการตามเกณฑ์เพียงเล็กน้อย แสดงร่องรอยหลักฐานได้เล็กน้อย	จำเป็นต้องแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพ
๓	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้แต่ยังจำเป็นต้องปรับปรุงในบางเรื่อง มีการแสดงร่องรอยหลักฐานแต่ยังไม่ครบถ้วนชัดเจน และผลลัพธ์ที่แสดงยังไม่สอดคล้องตามเกณฑ์ในบางเรื่อง	ระบบคุณภาพไม่เพียงพอ แต่ถ้าแก้ไขปรับปรุงระบบคุณภาพบางส่วนก็จะมีคุณภาพเพียงพอได้
๔	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบถ้วนหลัก และประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังตามที่คาดหวังสอดคล้องตามเกณฑ์คุณภาพ	มีระบบคุณภาพตามเกณฑ์ มีผลการดำเนินการที่สะท้อนถึงการครบถ้วนตามเกณฑ์กำหนดของหลักสูตรทุกผลลัพธ์
๕	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบถ้วนหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจน และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพที่ดีกว่าเกณฑ์ สามารถพัฒนาไปสู่แนวทางปฏิบัติที่ดีต่อไป
๖	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบถ้วนหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีมาก เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับหน่วยงานอื่นนอกสถาบันได้นำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ
๗	มีระบบกลไกและการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพได้ครบถ้วนหลักและประเด็นย่อย มีการแสดงร่องรอยหลักฐานครบถ้วนชัดเจนจนเป็นตัวอย่างที่ดีที่สุดระดับโลก เมื่อเปรียบเทียบกับสาขาเดียวกันกับสถาบันอื่น ๆ ระดับนานาชาติ และแสดงผลลัพธ์ที่ได้คาดหวังที่ดีมาก มีแนวโน้มที่ดีในเชิงบวก	มีระบบคุณภาพดีเยี่ยม ได้รับการยกย่องในระดับนานาชาติ

ข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา ๒๕๖๖

๑. ด้านผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างเป็นรูปธรรม ที่เหมาะสมตามหลักผลการเรียนรู้ (Learning Taxonomy) โดยได้มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญทั้งหมดของหลักสูตร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยและภารกิจการบริการสืบสาน ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs)

๒. โครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร (Programme Structure and Content)

การนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) มาออกแบบหลักสูตรอย่างเหมาะสม การกระจายความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชา (Mapping) ที่ส่งผลต่อการบรรลุความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) อย่างชัดเจน มีคุณภาพ รวมถึงการจัดลำดับໂຄງຮ່າງຮ່າງ อย่างเป็นเหตุเป็นผล เป็นลำดับโดยเชื่อมโยงจากวิชาระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ไปถึงระดับสูง และมีรายวิชาที่มีการบูรณาการระหว่างศาสตร์

๓. การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร (Teaching and Learning Approach)

การถ่ายทอด การสื่อสาร ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้สอน เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และทุกรายวิชา ต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ CLOs รวมทั้งกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตลอดชีวิต จัดกิจกรรมส่งเสริม ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าใจตรงกัน ปลูกฝัง ผู้เรียนให้มีแนวคิดใหม่ๆ มีแนวความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม เน้นจิตใจการเป็นผู้ประกอบการในกิจกรรมการเรียนการสอน (มทร. ล้านนา สร้างผู้ประกอบการ)

๔. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

การกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การประเมินผลที่หลากหลายสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (CLOs) ทุกรายวิชาและสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจ รวมทั้งการกำหนดแนวทางการวัดผลประเมินผลและระบบบันทึกการอุทธรณ์ผลการประเมินที่เป็นกลาง และสื่อสารไปยังผู้เรียนให้รับรู้

๕. การบริหารคุณภาพของบุคลากร (Academic Staff)

แผนอัตรากำลังตามความเชี่ยวชาญ แผนการสับเปลี่ยนตำแหน่ง การเกี้ยวนำ อายุ รวมถึงการดำเนินการให้เห็นถึงคุณภาพและปริมาณของบุคลากรสายวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการ มีการวัดผลและกำกับติดตามภาระงานของผู้สอนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทุกคน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการ โดยเสนอข้อมูลแนวโน้มไม่น้อยกว่า ๓ ปี ย้อนหลัง

๖. การบริการและการสนับสนุนผู้เรียน (Student Support Services)

ระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ผลการเรียน และภาระงานของผู้เรียน ที่มีการบันทึกติดตามและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนตามความจำเป็น กิจกรรมเสริมหลักสูตร สนับสนุนทักษะของผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้และการมีศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

๗. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)

ทรัพยากรทางกายภาพ รวมถึงสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อหลักสูตรที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน พร้อมใช้ และทันสมัยเหมาะสมกับการเรียนการสอน รวมถึงห้องปฏิบัติการและเครื่องมือที่แสดงให้เห็นว่ามีความทันสมัย พร้อมใช้งาน และจัดสรรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมหาวิทยาลัยต้องสนับสนุน ประเด็น ดังต่อไปนี้

๗.๑ ห้องสมุดดิจิทัล ที่มีความสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ/การสื่อสาร และตอบสนองต่อหลักสูตร

๗.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน

๗.๓ การจัดหาคอมพิวเตอร์และโครงสร้างเน็ตเวิร์ค เพื่อให้บุคลากรและ ผู้เรียนเข้าถึงได้ง่าย สามารถใช้ประโยชน์กับเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานในหลายพื้นที่

๗.๔ การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐาน ในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมทั้งมีการตอบสนองให้กับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ

๗.๕ การจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมทางด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านจิตวิทยา ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และสุขภาวะส่วนบุคคล

๗.๖ การกำหนดสมรรถนะและการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ซึ่งทำหน้าที่ ให้บริการที่เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสายสนับสนุนสามารถตอบสนอง ความต้องการของผู้ใช้ได้ส่วนใหญ่โดยง่ายและสะดวก

ผลการดำเนินงาน

ผ่านการพิจารณาจากสภावิชาการ ในการประชุมครั้งที่ ๒๐๔ (ก.ย. ๖๗) เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบ และให้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของกรรมการสภावิชาการ

จึงเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เพื่อโปรดทราบ

ที่ประชุมได้ร่วมกันพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะดังนี้

๑. มหาวิทยาลัยควรยกร่างหลักสูตรใหม่มีความสอดคล้องกันทั้งหมด

๒. กรณีที่หลักสูตร วศ.บ.วิศวกรรมหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (ต่อเนื่อง) ไม่ผ่านการประเมิน (ไม่ผ่านการกำกับมาตรฐาน) เนื่องจากมีจำนวนอาจารย์ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของนักศึกษา ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรดำเนินการขอปรับปรุง เล็กน้อย โดยการเพิ่มจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ครบตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร และ กำหนดให้มีผลย้อนหลังต่อเนื่องจากอาจารย์ที่ลาออก แต่อาจารย์ที่มารับผิดชอบแทนต้องไม่รับผิดชอบ หลักสูตรอีกในช่วงเวลาเดียวกัน

มติสภा มทร.ล้านนา รับทราบ และมอบหมายให้วิทยาลัยดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

(รองศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ อุรจานนท์)

เลขานุการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา